

این قرارداد بین شرکت خدمات اطلاعات رسانی مهران نت دارای شماره ثبت ۳۸۹ دارای مجوز عرضه خدمات اینترنت (ISP) به شماره ۱۲۴-۳۳-۱۱ با مدیریت آقای هوشنگ پوروهاب، نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات دارای مجوز ندا (PAP) به شماره ۳۱۰/۱۲/۱۶۷۲۷ مورخ ۸۲/۱۲/۰۵ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، به نشانی لنگرود، خیابان امام خمینی (ره) شماره تلفن ۵۲۳۳۳۱۴ که در این قرارداد به اختصار شرکت نامیده می شود و آقای/خانم با مشخصات مندرج در برگ ضمیمه قرارداد که مصرف کننده نامیده می شوند منعقد میگردد.

تعاریف

مصرف کننده: شخص حقیقی یا حقوقی که در محدوده قرارداد منعقد شده با ارائه کننده خدمات شبکه انتقال داده ها، از خدمات سرویس های شرکت با نشانی و مشخصات مندرج در برگ ضمیمه قرارداد، استفاده می نماید. (طبق ماده ۱ بند ب آیین نامه اجرایی ماده ۴۸ قانون تجارت الکترونیک)

پهنای باند: نرخ انتقال داده بر اساس ظرفیت کانال انتقال تخصیص داده شده به مصرف کننده با واحد Kbps

دوره اشتراک: مدت زمان سرویسی که مصرف کننده انتخاب نموده، بر اساس دوره های یک ماهه (۳۰ روز کامل) محاسبه شده و از زمان اولین ارتباط آغاز می گردد.

ترافیک ماهیانه: میزان اطلاعات مبادله شده توسط مصرف کننده در طول یک ماه با واحد Kbps

شبکه شرکت: شامل زیر ساخت و تجهیزات خطوط پر سرعت است که تحت مالکیت شرکت بوده و با نظارت وی اداره و نگهداری می شود. سیم کشی داخل ساختمان مصرف کننده، خطوط تلفن، زیر ساخت های شبکه مخابراتی کشور و تجهیزاتی که تحت مالکیت، اختیار یا نظارت شرکت نیست، جزء شبکه شرکت محسوب نمی شود.

ماده ۱: موضوع قرارداد

واگذاری خط اینترنت پر سرعت با سرعت دریافتی، ترافیک ماهیانه و مدت زمان مشخص شده بوسیله مصرف کننده در برگ ضمیمه قرارداد

- تبصره ۱: شرکت متعهد به ارائه سرویس به مصرف کننده طبق نشانی و شماره تلفن وی مندرج در ضمیمه قرارداد بوده و در صورت تغییر نشانی و یا شماره تلفن مصرف کننده، شرکت هیچ تعهدی نسبت ارائه و استمرار سرویس ندارد.
- تبصره ۲: برگ ضمیمه حاوی اطلاعات فنی ارائه شده و مشخصات مصرف کننده است که جز لاینفک قرارداد می باشد.
- تبصره ۳: شرکت متعهد است کلیه اطلاعات ثبت شده در قرارداد را محرمانه تلقی کرده و از افشای آن خودداری نماید.

ماده ۲: مبلغ قرارداد

با توجه به سرویس انتخابی و تجهیزات درخواست شده در برگ ضمیمه این قرارداد، مصرف کننده موظف است مبلغ به عدد: ریال و به حروف را حداکثر ۵ روز قبل از شروع دوره به حساب به نام شرکت واریز و اصل فیش را به شرکت ارائه نماید.

- تبصره ۱: در صورت خاتمه دوره اشتراک یا حجم مصرفی (هر کدام زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مصرف کننده مشروط به تمدید اشتراک یا خرید اعتبار خواهد بود.
- تبصره ۲: در مناطقی که امکان ثبت نام آنلاین برای متقاضیان وجود دارد متقاضی می تواند از این طریق به دریافت سرویس ADSL خود اقدام نماید.
- تبصره ۳: در صورت انصراف مصرف کننده، ۵٪ مبلغ کل قرارداد جهت هزینه های اداری شرکت مسترد نگردیده و کلیه تسهیلات ارائه شده قبلی به مصرف کننده هنگام تسویه حساب محاسبه نخواهد شد.

ماده ۳: تعهدات طرفین

- تمام بندها و مفاد این قرارداد برای طرفین لازم الاجراست.

۱-۳) تعهدات مصرف کننده:

- مصرف کننده متعهد است در طول مدت قرارداد بر اساس مقررات قانونی و موازین شرعی و آیین نامه ها و مقررات وزارت ارتباطات و فن آوری اطلاعات و با رعایت کلیه شیوئات اخلاقی از پهنای باند اختصاص یافته مطابق با عرف موجود استفاده نماید و در صورت اثبات خلاف هیچگونه مسولیتی به عهده شرکت نمی باشد.
- مصرف کننده در حیطه امکانات و اختیارات خود موظف به حفظ امنیت شبکه و جلوگیری از انجام اقداماتی نظیر ویروسی نمودن شبکه، هک نمودن سایت ها، ارسال Spam و ... می باشد. همچنین مصرف کننده متعهد است از هر گونه اقدام برای ورود به شبکه سرویس دهنده، اسکن شبکه ها، ایجاد اختلال در سرویس های عمومی و خصوصی، دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکت ها و سازمان های داخلی و خارجی و استفاده از سرویس مصرف کنندگان خودداری نماید.
- مصرف کننده حق واگذاری موضوع قرارداد را جزئاً و یا کلاً بغیر را ندارد و در غیر این صورت شرکت مجاز خواهد بود بصورت یک جانبه قرارداد را فسخ و باقیمانده مبلغ قرارداد را به نفع خویش ضبط نماید و مسولیت هر گونه استفاده غیرقانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اختلال بعهد مصرف کننده می باشد.
- چنانچه به دلایلی پس از تحویل سرویس، در شبکه و یا تجهیزات مورد استفاده، تغییراتی را ایجاد شود که منجر به اختلال در خدمات گردد و رفع آن ملزم به حضور کارشناس در محل مصرف کننده باشد، راه اندازی مجدد منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- مصرف کننده متعهد به رعایت حداقل شرایط لازم جهت راه اندازی سرویس می باشد. (حداقل شرایط: مستقیم بودن خط تلفن، عدم عبور از صفر بند و سیستم های تلفن داخلی، استفاده از سیستم عامل و نزدیک بودن خط تلفن به سیستم)
- طبق قوانین اعلام شده از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، مصرف کنندگان حقیقی تنها در صورت ارائه گواهی از مراکز دانشگاهی، سازمان ها و موسسات تحقیقاتی معتبر مجاز به دریافت سرویس ADSL با سرعت بالاتر از 128 Kbps می باشند، لذا مصرف کننده اقرار می کند که با آگاهی و ارایه مدارک معتبر اقدام به دریافت سرویس های بالاتر از 128 Kbps نموده است و در صورتیکه خلاف آن ثابت گردد شرکت مجاز به اصلاح سرویس ارایه شده می باشد.
- مصرف کننده موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه پیشگامان، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس ADSL خود اقدام نماید و در صورت بی توجهی کلیه عواقب آن به عهده مصرف کننده خواهد بود.
- حفاظت از اطلاعات، محتوای نامه ها، امنیت شبکه، نام های کاربری و رمز های عبور به عهده مصرف کننده خواهد بود.
- طبق مصوبه شماره ۱۵۲ مورخ ۱۳۹۱/۸/۱۴ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات، تعرفه دایر کردن (رانژه) خطوط مشترکین ۳۰،۰۰۰ ریال و تعرفه تخلیه خطوط (جمع آوری) ۲۰،۰۰۰ ریال می باشد که می بایست توسط مشترک پرداخت گردد.

۳-۱-۱) مصرف کننده اعلام می دارد :

- ۱- از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه های اطلاع رسانی رایانه ای به ویژه مندرجات بند ۶ بخش ب آن مطلع بوده و متعهد به رعایت آنها است.
- ۲- از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارائه شده مرتکب آنها نخواهد شد :
 - استفاده از خدمات برای راه اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING)
 - ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزاری رایانه ای و آیین نامه مربوط، و سایر جرایم با استفاده از شبکه اینترنت .
 - استفاده از آدرسهای IP دیگر به غیر از IP آدرسهای تخصیص داده شده از شرکت سرویس دهنده برای خدمات خاص.
 - انجام Voice Termination .
- ۳- در صورت ارتکاب تخلف در باب هر یک از موارد فوق ، کلیه مسئولیتهای ناشی از آن به عهده مصرف کننده خواهد بود.

۳-۲) تعهدات شرکت:

- شرکت موظف است مکانی مناسب را برای پشتیبانی و پاسخگویی به مصرف کنندگان و متقاضیان با آدرس دقیق و ساعت فعالیت معین مشخص نماید.
- مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزئیات کامل، بطور رایگان به اطلاع متقاضیان و مصرف کنندگان رسانده شود.
- شرکت متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه خروجی مودم تحویل مصرف کننده نماید.
- شرکت خدمات پشتیبانی فنی تلفنی در موضوع استفاده از خطوط پرسرعت داده ها به مصرف کننده را بصورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می کند .
- تکنسین شرکت باید با نرم افزارهای اندازه گیری لحظه ای پهنای باند، مصرف کننده را از صحت و کیفیت سرویس خریداری شده مطابق با معیار SLA سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مطلع نماید.
- شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به ارائه سرویس در صورت مشکلات پیش آمده از طرف مخابرات اعم از قطع خط مصرف کننده ، عملیات کابل بر گردان ، تبدیل شدن خط تلفن به حالت PCM یا فیبر نوری و غیره و همچنین بروز اشکال و اختلال در شبکه های مخابراتی و انتقال داده های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکتهای مخابراتی وابسته و غیره و یا اختلال در اینترنت جهانی را نخواهد داشت .
- شرکت برقراری موضوع قرارداد را بدون احتساب مشکلات ناشی از سخت افزار و نرم افزار های رایانه مصرف کننده و همچنین اشکالات ناشی از شرکت مخابرات به میزان ۹۸٪ تضمین می نماید.
- تغییر سرویس مصرف کننده (نوع سرویس ، ارتقاء یا کاهش) با توجه به امکانات ، صلاحدید ، شرایط و ضوابط شرکت و در ابتدای دوره اشتراک بعدی امکان پذیر خواهد بود .
- شرکت می تواند به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی های مصرف کننده بر روی بعضی از پورت ها و یا پروتکل ها را محدود نماید.
- هرگونه اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی ساختمان، مدار مصرف کننده، تغییر در تجهیزات یا استفاده از تجهیزاتی که مورد تایید شرکت نبوده، وقفه در خدمات تلفنی نمی گردد.
- در شرایط عادی قطع خدمات مصرف کننده به دلیل مشکلات فنی حداکثر تا ۴ ساعت مجاز می باشد و بیش از مدت مذکور، به میزان زمان اتلاف شده، به دوره اشتراک اضافه می گردد.
- مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ مورخ ۱۳۹۲/۰۸/۱۲، مبنی بر ضوابط و چارچوب موافقت نامه های سطح خدمات (SLA) خدمات ارتباطات داده (ها) بر این قرارداد جاری می باشد. (قابل برداشت از وب سایت mni.ir و cra.ir)

ماده ۴ : شرایط پشتیبانی تلفنی :

- مصرف کننده می تواند در زمان بروز مشکل فنی ، تنها با شماره ۵۲۳۳۳۱۴ و ۵۲۳۵۰۰۰۰ بخش فنی تماس گرفته و طرح مشکل نماید، در صورت عدم پاسخ گویی و رفع مشکل، مصرف کننده می تواند با شماره تلفن ۰۲۱-۲۳۵۴۵ شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات تماس گرفته و جهت رفع مشکل اقدام نماید.
- به مصرف کننده پیشنهاد میگردد تا از مودم و سرویس نصب و راه اندازی شرکت استفاده نماید تا خللی در برقراری ارتباط، پشتیبانی و رفع مشکلات بعدی به وجود نیاید. عیب یابی مودم ها به صورت تلفنی تنها شامل مودم های مورد تایید شرکت بوده و شرکت مسولیتی در قبال مودم هایی که مورد تایید نیستند ندارد.

ماده ۵ : شرایط فسخ ، قطع و تمدید قرارداد :

- چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننماید، طرف مقابل می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید .
- در موارد ناشی از حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور) و نه محدود به جنگ ، اعتصاب ، حوادث طبیعی مانند زلزله ، سیل ، آتش سوزی ، وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکتهای مخابرات، سلب امکان ارائه خدمات از شرکت ، مسولیتی متوجه شرکت نخواهد بود و در این صورت مصرف کننده می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- در صورت خاتمه دوره اشتراک، ادامه سرویس مصرف کننده مشروط به تمدید اشتراک خواهد بود .
- از آنجا که شرکت موظف به پرداخت حق اشتراک ماهیانه به شرکت مخابرات به ازای هر پورت فعال می باشد، در صورت عدم مراجعه مصرف کننده جهت شارژ به مدت ۱ ماه، شرکت مجاز به قطع دیتای مصرف کننده بوده و ارتباط مجدد منوط به وجود پورت خالی در مخابرات، در خواست کتبی مصرف کننده و پرداخت هزینه های مربوطه می باشد.
- در صورت انصراف و فسخ قرارداد از سوی مصرف کننده ، هزینه پایه ماهیانه آن دوره اشتراک از مصرف کننده اخذ می گردد.
- وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد ، غیرقابل استرداد می باشد .
- چنانچه مصرف کننده به هر یک از تعهدات خود عمل ننماید، شرکت مجاز به فسخ قرارداد و قطع ارتباط مربوطه از طریق مخابرات خواهد بود . بدیهی است در اینصورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مصرف کننده ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود .
- در صورت ارسال دستور از وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات یا مقامات امنیتی ذیصلاح در خصوص قطع ارتباط و یا استعلام در مورد اطلاعات مصرف کننده ، شرکت موظف به همکاری بوده و هیچ گونه مسولیتی در این خصوص ندارد.
- شرایط قوه قهریه (force majeure) که خارج از قدرت کنترل هر یک از طرفین باشد، بر قرارداد حاضر جاری می باشد.

اینجانب / موسسه / شرکت از تمام بندهای این قرار داد که در برگ و دو نسخه تنظیم شده و هر کدام حکم واحد را دارد آگاه بوده و صحت مشخصات ذکر شده در برگ سوم (ضمیمه) این قرار داد را تایید می نمایم. همچنین با آگاهی و اطلاع کامل سرویس اینترنت خود را انتخاب نمودم.

امضا متقاضی

مهر و امضای شرکت

دفتر لنگرود (مهران نت) : خیابان امام خمینی(ه) - ضلع شرقی ساختمان شهرداری
 دفتر مرکزی: یزد، صفاییه، خیابان تیمسار فلاحتی، خیابان بوعلی، ساختمان پیشگامان
 دفتر تهران: خیابان شریعتی، پلاک ۲ از کلاهدوز (دولت)، بن بست فیروزه، پلاک ۲
 تلفن: ۰۱۴۲-۵۲۳۳۳۱۴ فکس: ۰۱۴۲-۵۲۳۳۳۱۵
 تلفن: ۰۲۵۱-۸۲۶۱۶۶۶ فکس: ۰۲۵۱-۸۲۶۱۵۵۵
 تلفن: ۰۲۱-۲۳۵۴۵ فکس: ۰۲۱-۲۳۵۴۵

اشخاص حقیقی:

اینجانب فرزند به شماره شناسنامه صادره از و دارای شناسنامه و دارای شناسنامه متقاضی دریافت اینترنت پرسرعت شرکت خدمات اطلاع رسانی مهران نت نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات می باشم.

شماره تلفن ثابت جهت اشتراک اینترنت:

نام صاحب خط تلفن:

آدرس محل جهت برقراری سرویس:

شماره تلفن همراه: آدرس پست الکترونیک:

نوع سرویس دریافتی:

۱. سرعت بر حسب Kbps:

۲. حجم ترافیک ماهیانه: ۳. حجم ترافیک سالیانه: ۴. حجم اضافی:

۵. نوع IP: (IP به صورت پیش فرض از نوع دینامیک می باشد)

۶. مدت زمان اشتراک از زمان اولین ارتباط به مدت:

۷. متقاضی مودم از نوع به قیمت می باشم / نمی باشم

۸. متقاضی سرویس نصب و راه اندازی تکنسین شرکت می باشم / نمی باشم

(در صورتیکه مصرف کننده متقاضی مودم و سرویس نصب و راه اندازی از این شرکت نباشد در صورت بروز مشکلات فنی ، شرکت پاسخ گو نخواهد بود)

۹. Splitter اضافی:

تایید و امضا

مبلغ سرویس: درصد تخفیف سرویس:

مبلغ تجهیزات : در صد تخفیف تجهیزات:

مبلغ حجم اضافی:

مبلغ Static IP:

مبلغ نصب و راه اندازی سرویس:

کسر پس از تخفیف:

آیونمان مخابرات:

٪۴ عوارض و مالیات:

مبلغ قابل پرداخت:

اشخاص حقوقی:

اینجانب فرزند به شماره شناسنامه صادره از و دارای شمارملی به نمایندگی از شرکت /
موسسه متقاضی دریافت اینترنت پرسرعت شرکت **خدمات اطلاع رسانی مهران نت** نماینده شرکت پیشگامان توسعه ارتباطات می باشم.

شماره تلفن ثابت جهت اشتراک اینترنت:

نام صاحب خط تلفن:

آدرس محل جهت برقراری سرویس:

شماره تلفن همراه: آدرس پست الکترونیک:

نوع سرویس دریافتی:

۱.سرعت بر حسب Kbps:

۲.حجم ترافیک ماهیانه: ۳.حجم ترافیک سالیانه: ۴.حجم اضافی:

۵. نوع IP : (IP به صورت پیش فرض از نوع دینامیک می باشد)

۶ مدت زمان اشتراک از زمان اولین ارتباط به مدت:

۷. متقاضی مودم از نوع به قیمت می باشم / نمی باشم

۸. متقاضی سرویس نصب و راه اندازی تکنسین شرکت می باشم / نمی باشم

(در صورتیکه مصرف کننده متقاضی مودم و سرویس نصب و راه اندازی از این شرکت نباشد در صورت بروز مشکلات فنی ، شرکت پاسخ گو نخواهد بود)

۹. Splitter اضافی:

تایید و امضا

مبلغ سرویس: درصد تخفیف سرویس:

مبلغ تجهیزات : در صد تخفیف تجهیزات:

مبلغ حجم اضافی:

مبلغ Static IP:

مبلغ نصب و راه اندازی سرویس:

کسر پس از تخفیف:

آیونمان مخابرات:

۴٪ عوارض و مالیات:

مبلغ قابل پرداخت: